

RGPD - Règlement Général sur la Protection des Données

(GDPR : [General Data Protection Regulation.](#))

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La nouvelle réglementation relative à la gestion et la protection des données à caractère personnel des citoyens européens appelée Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD ou GDPR) est entrée en vigueur le 25 mai 2018.

Au sein de ISI SA-NV, nous sommes soucieux de protéger vos données personnelles. Par le terme « données personnelles », ISI SA-NV vise toute information qui permet de vous identifier directement ou indirectement en tant que personne physique. Nous nous engageons afin de garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et vous confirmons que vos données personnelles ne sont et ne seront pas utilisées à des fins de vente ou de transmission à des tiers.

*Ainsi, nous vous invitons à consulter notre **Politique de confidentialité & de protection des données personnelles** qui vous informe ci-dessous, en totale transparence, des données que nous récoltons, des raisons pour lesquelles nous les collectons et des droits que vous pouvez exercer sur celles-ci. Notre société ne communique pas avec des particuliers, notre activité est clairement du B to B.*

Accès, catégories, mise à jour et finalités des données personnelles collectées :

Lors de la prise de contact que vous établissez avec ISI SA-NV en vue de demandes d'offres, de suivi de dossiers d'études et de tout suivi administratif relatif à l'organisation de la société, vous nous autorisez à collecter vos informations à caractère personnel et à les traiter ou à les utiliser à des fins spécifiques.

Nous recueillons et traitons différentes catégories de données personnelles :

Données d'identification (exemples : nom, prénom, date de naissance, domaine de compétences).

Données de contact (exemples : adresse postale, adresse email, numéro de téléphone).

Données comptables et financières (exemples : numéro de compte bancaire, n° de TVA).

En aucun cas, nous ne collectons ni ne traitons de données sensibles.

Nous sommes susceptibles de traiter vos informations personnelles dans le but :

- de pouvoir vous contacter dans le cadre des offres et dossiers d'études.
- de vous fournir les informations ou les services que vous avez demandés.
- de conserver les relations commerciales.
- de garantir le suivi administratif de tous dossiers liés à l'organisation de la société.

Vos données ne sont en aucun cas utilisées à d'autres fins que celles décrites dans cette présente politique de la protection des données.

Base légale du traitement des données personnelles :

La raison principale de collecte et d'utilisation de vos données personnelles est d'exécuter notre contrat avec nos clients et fournisseurs mais nous pouvons également les traiter lorsque ceci relève de nos intérêts légitimes.

Un certain nombre de données personnelles que nous recueillons auprès de vous nous sont indispensables pour pouvoir exécuter nos obligations contractuelles à votre égard. Dans certains cas, la loi nous impose de recueillir certaines informations. Selon le type de données personnelles et les raisons pour lesquelles nous les traitons, il est possible, dans le cas où vous refusez de nous les fournir, que nous ne soyons pas en mesure de satisfaire à nos obligations contractuelles ou, dans des cas extrêmes, de poursuivre nos relations avec vous.

Partage de vos données personnelles & liens vers les sites et réseaux sociaux de tiers :

Seule ISI SA-NV est destinataire de vos informations personnelles. Nous ne transmettons jamais les données personnelles que vous nous avez partagées à des tiers commerciaux ou des partenaires.

Notre site Internet peut contenir des liens vers des sites ou des réseaux sociaux gérés par des tiers. Les règles de confidentialité et de protection des données reprises dans ce document ne s'appliquent en aucun cas à ces autres sites et réseaux. Nous vous conseillons de consulter les propres politiques de confidentialité et protection des données émises par ces tiers.

Sécurité :

ISI SA-NV accorde une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé et tout traitement illégal, perte, destruction, altération, divulgation ou dommage accidentels. Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité appropriées et nécessaires d'un point de vue administratif, technique et organisationnel afin de garantir la sécurité de ces informations : serveurs sécurisés, politique stricte des mots de passe et de gestion des droits.

Conservation des données :

ISI SA-NV conserve vos données personnelles le temps nécessaire pour satisfaire aux finalités reprises dans cette politique de protection des données.

Vos droits de protection des données :

A tout moment, vous pouvez :

- accéder à vos données personnelles pour un droit de regard,
- modifier et mettre à jour vos données personnelles,
- annuler votre consentement et nous demander de supprimer vos données personnelles,

En nous contactant par écrit :

Soit par email à l'adresse sales@isi-be.eu

Soit par courrier postal à l'adresse suivante :

ISI sa-nv, Madame Nicole Adam, Rue du Doyenné 3 à 1180 Bruxelles.

Veuillez noter que nous ne prendrons en considération que les demandes écrites.

Mise à jour de notre politique de confidentialité :

Sachez que notre politique de confidentialité est susceptible d'évoluer en fonction des modifications de nos services mais également des éventuels feedbacks reçus de la part de nos clients et fournisseurs. Ce document serait également adapté si la législation en matière de protection des données venait à changer. En cas de modification substantielle, celle-ci sera notifiée par une communication visible sur notre site Internet et en indiquant la date de la dernière modification dans l'en-tête de ce document.

AVG - Algemene Verordening Gegevensbescherming
(GDPR [General Data Protection Regulation](#).)

PRIVACY & PRIVACYBELEID

De nieuwe reglementering betreffende het beheer en de bescherming van persoonlijke gegevens van Europese burgers, de AVG/RGPD/GDPR, is sinds 25 mei 2018 van kracht.

Bij ISI SA-NV willen wij Uw persoonlijke gegevens beschermen. Met de term "persoonlijke gegevens" verwijst ISI SA-NV naar alle informatie die U direct of indirect identificeert als een natuurlijke persoon. Wij doen er alles aan om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonlijke gegevens te waarborgen en bevestigen dat uw persoonlijke gegevens niet worden gebruikt voor verkoopdoeleinden aan derden.

Wij nodigen U uit ons privacybeleid en bescherming van persoonsgegevens hieronder in volledige transparantie te raadplegen, alsook de redenen waarom wij deze verzamelen en Uw rechten. Ons bedrijf communiceert niet met particulieren, onze activiteit is duidelijk een B to B.

Toegang, categorieën, updates en doeleinden van de verzamelde persoonsgegevens:

Tijdens het eerste contact dat U met ISI SA-NV legt ivm offerteaanvragen, de opvolging van dossiers, en alle administratie eigen aan de organisatie van het bedrijf, geeft U ons de toelating persoonlijke gegevens te verzamelen om deze voor specifieke doeleinden te gebruiken. over de organisatie van de samenleving, dan kunnen wij uw informatie te verzamelen persoonlijke gegevens en om deze voor specifieke doeleinden te verwerken of te gebruiken.

Wij verzamelen en verwerken verschillende categorieën persoonlijke gegevens:

- Identificatiegegevens (voorbeelden: achternaam, voornaam, geboortedatum, competentiegebied).
- Contactgegevens (voorbeelden: postadres, e-mailadres, telefoonnummer).
- Boekhoudkundige en financiële gegevens (voorbeelden: rekeningnummer, btw-nummer).

In geen geval verzamelen of verwerken we gevoelige gegevens.

We kunnen uw persoonlijke gegevens verwerken met als doel:

- Om u te kunnen contacteren in het kader van de aanbiedingen en projecten.
- Om u te voorzien van de informatie of diensten die u hebt aangevraagd.
- Zakelijke relaties onderhouden.
- Om te zorgen voor de administratieve opvolging van alle bestanden met betrekking tot de organisatie van het bedrijf.

Uw gegevens worden op geen enkele manier gebruikt voor andere doeleinden dan die worden beschreven in dit gegevensbeschermingsbeleid.

Legale basis voor de verwerking van persoonsgegevens:

De belangrijkste reden voor het verzamelen en gebruiken van uw persoonlijke gegevens is om ons contract met onze klanten en leveranciers uit te voeren, maar we kunnen ze ook behandelen als dit in onze legitieme belangen is.

Een aantal persoonlijke gegevens die we van u verzamelen is essentieel voor ons om onze contractuele verplichtingen jegens U na te komen. In sommige gevallen vereist de wet dat we bepaalde informatie verzamelen. Afhankelijk van de aard van de persoonsgegevens en waarom we deze behandelen is het mogelijk, als U weigert deze te verstrekken, dat wij niet in staat zijn om onze contractuele verplichtingen na te komen, of, in extreme gevallen, om onze relatie met U voort te zetten.

Uw persoonlijke gegevens delen & links naar sites van derden en sociale netwerken:

Alleen ISI SA-NV is de ontvanger van uw persoonlijke gegevens. We delen nooit persoonlijke gegevens die u hebt gedeeld met commerciële derden of partners.

Onze website kan links naar sites of sociale netwerken bevatten die beheerd worden door derden. De privacy- en gegevensbeschermingsregels in dit document zijn niet van toepassing op deze andere sites en netwerken. Wij adviseren u om het eigen privacy- en gegevensbeschermingsbeleid van deze derden te raadplegen.

Veiligheid

ISI SA-NV hecht er veel belang aan uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang en onwettige verwerking, verlies, vernietiging, wijziging, openbaarmaking of schade. Wij implementeren veiligheidsmaatregelen die passend en noodzakelijk zijn vanuit een administratief, technisch en organisatorisch oogpunt om de veiligheid van deze informatie te garanderen: veilige servers, strikt wachtwoordbeleid en rechtenbeheer.

Bewaring van gegevens:

ISI SA-NV bewaart uw persoonlijke gegevens zo lang als nodig om de doeleinden te bereiken die uiteengezet zijn in dit gegevensbeschermingsbeleid.

Uw gegevensbeschermingsrechten:

Op elk moment kunt u:

- Toegang krijgen tot uw persoonlijke gegevens die wij bewaren,
- Uw persoonlijke gegevens wijzigen,
- Uw toestemming annuleren en ons vragen Uw persoonlijke gegevens te verwijderen,

Dit kan enkel schriftelijk gebeuren :

- Of per e-mail op sales@isi-be.eu
- Of per post op het volgende adres:
ISI nv, tav Nicole Adam, Dekenijstraat 3 te 1180 Brussel.

Hou er rekening mee dat wij enkel schriftelijke verzoeken kunnen behandelen.

Update ons privacybeleid:

Hou er rekening mee dat ons privacybeleid kan worden gewijzigd afhankelijk van wijzigingen in onze diensten, maar ook in functie van de feedback van onze klanten en leveranciers. Dit document zal ook worden aangepast als de wetgeving inzake gegevensbescherming zou veranderen. In geval van substantiële wijziging, zal dit worden gemeld via een mededeling die zichtbaar is op onze website en met vermelding van de datum van de laatste wijziging in de hoofding van dit document.